

ПОЛОЖЕНИЕ
о телефонной «горячей линии» по фактам незаконных сборов денежных
средств с родителей обучающихся в БОУ «Дубровская оош»

1. Настоящее Положение о телефонной «горячей линии» по фактам незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся БОУ «Дубровская оош» устанавливает порядок работы «горячей линии» по вопросам выявления фактов незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных учреждениях на территории района (далее – «горячая линия») и организации работы с обращениями граждан, полученными по телефонам «горячей линии» о фактах незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных учреждениях.

2. «Горячая линия» - это канал связи с гражданами, созданный в целях оперативного реагирования на факты незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных учреждениях, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «горячей линии» БОУ «Дубровская оош» определены телефоны с номерами:

2-37-23 – директор школы

2-11-83 - приемная администрации Должанского района;

2-11-87 - начальник отдела образования

8 (4862) 73-17-79 – г. Орел, КУО «Региональный центр оценки качества образования»

4. Режим функционирования «горячей линии»: - понедельник - пятница с 09.00 до 18.00.

- БОУ «Дубровская оош»- понедельник - пятница с 09.00 до 17.00, суббота с 09.00 до 16.00

5. Родители (законные представители) обучающихся БОУ «Дубровская оош» могут разместить информацию о фактах незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в школе письменно на электронную почту:

Dubrovka.scool@mail.ru - БОУ «Дубровская оош»

dolgrono@rambler.ru – отдел образования администрации Должанского района

dolzhr@adm.orel.ru - приемная администрации Должанского района

6. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

7. Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных учреждениях осуществляется в пределах своей компетенции соответствующими службами.